

TÁJÉKOZTATÓ

Védendő felhasználók részére a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) alapján

Védendő felhasználó fogalma (Vksztv. 2. § 29., 30.§):

Védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Fogyatékkal élő felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Védendő felhasználóként kedvezményre jogosult (Vksztv. 58/A.§):

Jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben részesülhetnek a

- szociálisan rászoruló vagy
- fogyatékkal élő

lakossági felhasználók.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A Vksztv. 58/A. § (3) bekezdés alapján a védendő felhasználói körbe tartozás igazolásának módját, valamint a kedvezményeket és azok igénybevételének feltételeit, továbbá a különleges bánásmódra vonatkozó részletes szabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg. A kormány rendelet megalkotásáig hasonló tárgyú jogszabályok alapján

Szociálisan rászoruló az a természetes személy felhasználó, aki, vagy akinek háztartásában élő

- aktív korúak ellátására jogosult;
- lakásfenntartási támogatásban ;
- ápolási díjban;
- időskorúak járadékában;
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben;

- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül;
- nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Fogyatékkal élő felhasználó az a természetes személy, aki

- fogyatékosági támogatásban
- vakok személyi járadékában részesül
- továbbá, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Védendő felhasználók nyilvántartásába való felvétel:

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie.

A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv.-ben és a kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt.

A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

a) a **jegyző**, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,

b) a védendő felhasználói státuszra jogosító **ellátást megállapító szerv**, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, adatait a nyilvántartásból törölni kell. A nyilvántartásból törölt adatokat a víziközmű-szolgáltató elkülönítetten kezeli és azokat a törléstől számítottan 5 évig tárolja. A nyilvántartásból törölt felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti az adatkezelő.

Igénybe vehető kedvezmények (Vksztv. 58/B., 58/D. §):

A szociálisan rászoruló felhasználókat különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- részletfizetés (a tartozás összegétől függően 2-6 hónap),
- fizetési haladék (30 nap).

A részleteket, illetve a

A fogyatékkal élő felhasználót különösen

- a méréssel,
- a leolvasással,
- a számlázással és
- a díjfizetési módokkal kapcsolatosan

igényeinek megfelelő, különleges bánásmód illeti meg.

A fogyatékkal élő felhasználónak a különleges bánásmódra vonatkozó igényét, megjelölve annak jellegét a víziközmű-szolgáltató felé be kell jelenteni.

Kelt: Hajdúböszörmény,

Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt.