

FELHÍVÁS

A Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt. részéről felhívjuk Tiszavasvári és Szorgalmatos lakosságának szíves figyelmét a következőkre.

A többszöri figyelemfelhívás ellenére sajnos, az elmúlt hetek fagyos időjárásának köszönhetően, igen magas az elfagyott vízórák száma, melyből fakadóan magasabb hőmérséklet esetén, a kiolvadás következtében sok csőtörés keletkezett/keletkezik.

A csőtörésből fakadóan igen magas vízszámlák, illetve komoly egyéb felmerülő költségek keletkezhetnek egy adott ingatlanban, illetve nagyobb fagyott vízóra darabszám esetén igen komoly nyomásesés jelentkezhethet a vízhálózaton, mely szélsőséges esetben vízhiányt is okozhat.

Ilyen jellegű nyomásesés volt tapasztalható január első felében, amikor a második hétvégén fellépő komoly felmelegedés következtében több lakott, vagy lakatlan /pl. üdülőingatlan/ elfagyott vízórája, vagy szerelvénye, az olvadás következtében komoly vízvesztést okozott, illetve több utcát elöntött az elfolyt víz. Ezzel nem csak maguknak, hanem a víziközmű szolgáltatónak is komoly károkat okoznak, mivel az elfolyt vizet folyamatosan, sokkal több szivattyú igénybe vételével kell pótolni.

További tény, hogy a vízmű telepről a hálózatra kiadott ivóvíz napi mennyisége megközelíti a nyári időszakban a hálózatra kiadott ivóvíz mennyiségét, amely arra utal, hogy valószínűleg több ingatlan esetében még mindig csőtörés ténye áll fenn, melyről az ingatlan tulajdonosa nem biztos, hogy tudomással bír.

Ezért felhívjuk a Tisztelt Lakosság figyelmét, hogy mindenki szíveskedjen a vízóra aknáját, a vízórát és szerelvényeit átvizsgálni mind lakott, mind lakatlan ingatlanok esetében és amennyiben rendellenességet, vagy hibát tapasztalnak, azonnal jelezzenek a víziközmű szolgáltató ügyfélszolgálatán, vagy a nap 24 órájában a helyi vízműtelep telefonszámán!

Amennyiben belső csőhálózati meghibásodást tapasztalnak, akkor mielőbb vegyék igénybe vízszereelő segítségét!

A fagyosabb időjárás következtében sajnos a talaj szerkezete igen nagy mértékben vált átfagyottá, mely egy esetleges vízhálózati gerincvezeték meghibásodásának jelentkezését, tehát a vízfeltörést is megakadályozza. Ezért felhívjuk a lakosság figyelmét, hogy **amennyiben a következő időszakban az olvadás következtében vízfeltörést tapasztalnak, szíveskedjenek jelzéssel élni a vízmű telep diszpécser szolgálatán, a csőtörés mielőbbi elhárításának érdekében!**

Elérhetőségeink:

ügyfélszolgálat ügyfélfogadási időben: 42/275-425

vízműtelep: 42/372-547

Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt.

ügyfélszolgálat